

Jaroszowiec, 26.11.2020r.

Zwrot szkła do Glassolutions

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy przedstawić zaktualizowaną Kartę Odbioru, która zastępuje dotychczas stosowaną Kartę Odbioru Szkła Reklamowanego, wydanie 03.2019. Wierzymy, że dzięki temu proces rozpatrywania dyskusyjnych reklamacji będzie możliwie jak najszybciej przeprowadzony a możliwość zwrotu szkła do utylizacji ułatwiona.



KARTA ODBIORU
Wyd. 12.2020

Należy wybrać jedno z poniższych:

☐ Zwrot szkła do weryfikacji*
 ☐ Zwrot w celach szkoleniowych
 ☐ Pozostałe

NAZWA KLIENTA:						
DATA ZWROTU:				NUMER STOJAKA:		
Lp	Numer zamówienia klienta	Dane z ramki dystansowej		WYMIAR		PRZYCZYNA
		Zlecenie	Pozycja	Szerokość	Wysokość	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
Czytelny podpis kierowcy:				Czytelny podpis klienta:		

* W celu weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego niezbędny jest zwrot szkła z zaznaczoną wadą do Glassolutions. Ponowna produkcja szkła uruchomiona w ramach reklamacji i zamówienia warunkowego

Zwroty, które zostały zaklasyfikowane przez GLASSOLUTIONS jako zgodne z Kryteriami Jakościowymi, podlegają automatycznej utylizacji w terminie 5 dni od wysłanej informacji mailowej do Klienta.

DANE ZNAJDUJĄCE SIĘ NA RAMCE DYSTANSOWEJ (Przykład):	
SAINT-GOBAIN GL JAR 01/03/2019 SGG Climaplus 3190372/15	
Zlecenie	→ 3190372
Pozycja	→ 15

Proszę zatrzymać kopie oraz przesłać skan na adres: jaroszowiec.glassolutions@saint-gobain.com



SAINT-GOBAIN POLSKA SP. Z O.O. ODDZIAŁ GLASSOLUTIONS W JAROSZOWCU
ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.glassolutions.pl
Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS: 0000124 376
NIP: 526-22-97-860 • Kapitał zakładowy: 210.549.000,00 zł

Jak mogą Państwo zauważyć, na górze Karty Odbioru pojawiły się nam trzy pola w celu wyboru:

- ☐ Zwrot szkła do weryfikacji*
- ☐ Zwrot w celach szkoleniowych
- ☐ Pozostałe

1. Zwrot szkła do weryfikacji*

Należy uzupełnić dane zaznaczone na zielono:



KARTA ODBIORU
Wyd. 12.2020

Należy wybrać jedno z poniższych:

☒ Zwrot szkła do weryfikacji* ☐ Zwrot w celach szkoleniowych ☐ Pozostałe

NAZWA KLIENTA:

DATA ZWROTU: NUMER STOJAKA:

Lp	Numer zamówienia klienta	Dane z ramki dystansowej		WYMIAR		PRZYCZYNA
		Zlecenie	Pozycja	Szerokość	Wysokość	
1						

Czytelny podpis kierowcy: Czytelny podpis klienta:

Zwrot szkła do weryfikacji oznacza, iż mamy do czynienia z dyskusyjnym zgłoszeniem reklamacyjnym a ponowna produkcja została uruchomiona w ramach:

- ❖ Szkło wykonywane w ramach **reklamacji warunkowej**, weryfikacja zasadności zgłoszenia reklamacyjnego odbędzie się po zwrocie szkła do zakładu. Oczekiwany czas zwrotu szkła wynosi do 14 dni. Po upływie terminu 14 dni wystawiona będzie dla Państwa faktura obciążająca.
- ❖ Szkło wykonywane w ramach **zamówienia warunkowego (odpłatnie)**, weryfikacja zasadności zgłoszenia odbędzie się po zwrocie szkła do zakładu. Oczekiwany czas zwrotu szkła wynosi do 60 dni. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana jako zasadna – zostanie Państwu wystawiona faktura korygująca.

Każdorazowo w takiej sytuacji wysyłamy Państwu informację:

Przekazując szkło kierowcy, proszę pamiętać o:

1. Zaznaczenie wad na szkłe
2. Umieszczenie wszystkich szyb do zwrotu w celu weryfikacji na osobnym stojaku
3. Zabezpieczenie szkła na czas transportu
4. Zastosowanie etykiety reklamacyjnej
5. Zaznaczenie w Karcie Odbioru:
☒ Zwrot szkła do weryfikacji*
6. Wypełnienie Karty Odbioru wyd.2020
7. Skan kopii przesłać do Glassolutions na adres:
anna.mierzejewska@saint-gobain.com lub
magdalen.oleksy@saint-gobain.com
8. Jeden egzemplarz przekazać Kierowcy
9. Kierowca może odmówić odbioru szkła reklamacyjnego, jeżeli jest nieprawidłowo zabezpieczone na czas transportu

Zwrot szkła, który nie spełnia powyższych punktów
przekazywany jest do automatycznej utylizacji

=
Reklamacja odrzucona




PRAWIDŁOWY ZWROT SZKŁA DO WERYFIKACJI



Zwrot szkła, który nie spełnia powyższych punktów traktowany jest jako zwrot z kategorii „POZOSTAŁE” i przekazywany jest do automatycznej utylizacji.

Automatyczna utylizacja = Reklamacja odrzucona



2. Zwrot szkła w celach szkoleniowych

Należy uzupełnić dane zaznaczone na zielono:


KARTA ODBIORU
Wyd. 12.2020

Należy wybrać jedno z poniższych:

☐ Zwrot szkła do weryfikacji*
☒ Zwrot w celach szkoleniowych
☐ Pozostałe

NAZWA KLIENTA:						
DATA ZWROTU:				NUMER STOJAKA:		
Lp	Numer zamówienia klienta	Dane z ramki dystansowej		WYMIAR		PRZYCZYNA
		Zlecenie	Pozycja	Szerokość	Wysokość	
1						
Czytelny podpis kierowcy:				Czytelny podpis klienta:		

Zwrot szkła w celach szkoleniowych oznacza, że reklamacja została uznana za zasadną na podstawie nadesłanej dokumentacji fotograficznej lub krótkiego filmu. Zwrot szkła, (o ile jest to możliwe) zostanie wykorzystany jako materiał podczas szkoleń jakościowych dla pracowników hali.

3. Pozostałe

Należy uzupełnić dane zaznaczone na zielono:


KARTA ODBIORU
Wyd. 12.2020

Należy wybrać jedno z poniższych:

☐ Zwrot szkła do weryfikacji*
☐ Zwrot w celach szkoleniowych
☒ Pozostałe

NAZWA KLIENTA:						
DATA ZWROTU:				NUMER STOJAKA:		
Lp	Numer zamówienia klienta	Dane z ramki dystansowej		WYMIAR		PRZYCZYNA
		Zlecenie	Pozycja	Szerokość	Wysokość	
1						
Czytelny podpis kierowcy:				Czytelny podpis klienta:		

Wybór pola „POZOSTAŁE” oznacza zwrot szkła, który zostanie przekazany do automatycznej utylizacji:

- ❖ Stłuczka w transporcie
- ❖ Reklamacja uznana
- ❖ Reklamacja odrzucona
- ❖ Szkło nie będące przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego, które chcą Państwo przekazać do utylizacji
- ❖ Szkło oznaczone jako „zwrot szkła do weryfikacji*” jeśli będzie wymieszane ze szkłem uszkodzonym
- ❖ Szkło znajdujące się na stojaku oznaczonym „zwrot szkła do weryfikacji*” jeśli nie będziemy posiadać zgłoszenia reklamacyjnego
- ❖ Szkło z etykietami „STOP JAKOŚĆ”

W celu ułatwienia procesu zwrotu szkła do utylizacji, wystarczy Nam ilość sztuk!

W przypadku pytań służymy pomocą.

Pozdrawiamy,
Dział Jakości