

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY ZE SZKŁA  
SAINT-GOBAIN POLSKA SP. Z O.O. ODDZIAŁ GLASSOLUTIONS W JAROSZOWCU**

Wersja Czerwiec 2022 – zastępuję poprzednie wersje. Niniejsze OWG ważne dla produktów wyprodukowanych po 08.06.2022.

**Niniejszy Dokument jest dokumentem towarzyszącym do Ogólnych Warunków Sprzedaży Glassolutions**

W tabeli przedstawiono zakres gwarancji na poszczególne rodzaje produktów Saint-Gobain Polska Sp. z o.o Oddział GLASSOLUTIONS w Jaroszowcu wg obowiązujących zharmonizowanych norm europejskich.

Tabela 1

PRODUKT	ZAKRES GWARANCJI	UWAGI	REGULACJE
SZYBY ZESPOLONE	5 lat GWARANCJI na szczelność ( nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279)	W tym wady jakościowe - Patrz Kryteria Jakościowe Dla Szyb Zespolonych	PN-EN 1279 / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych / Ogólne Warunki Techniczne
SZKŁO WIELOWARSTWOWE (LAMINOWANE)	5 lat GWARANCJI na utrzymanie adhezji ( wyłączony pas brzegowy o szerokości 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu )	W przypadku montażu w środowisku bardzo wilgotnym tj. narażone na kontakt z wodą oraz o średniej wilgotności powietrza powyżej 70% / szerokość pasa nie podlegającego GWARANCJI wynosi 100mm. Brak utrzymania adhezji to tzw. Delaminacja szkła laminowanego	PN-EN ISO 12543 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
SZKŁO HARTOWANE ( ESG)	Dożywotnia GWARNACJA na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa – defragmentacja , wytrzymałość mechaniczna		PN-EN 12150 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
SZKŁO HARTOWANE EMALIOWE*	5 lat GWARANCJI na wytrzymałość mechaniczną emalii	*Nie dotyczy szkielez warstwą antypoślizgową	PN-EN 12150 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
PRODUKTY Z PĘTLĄ ALARMOWĄ SECURIT ALARM ®	5 lat GWARANCJI na przewodność pętli zainstalowanej wewnątrz szyby zespolonej *	* Pętla powinna być zainstalowana na górnej krawędzi	Badania i klasyfikacja wg: PN-EN 50130-5, PN-93/E-08390, PN-IEC 839: 2-7 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
SZKŁO TERMINICZNIE WZMOCNIONE (TVG)	Dożywotnia GWARNACJA na zwiększone naprężenia wynikające z różnicy temperatur na powierzchni szyby		PN-EN 1863 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
SZKŁO PODDANE KONTROLI NA OBECNOŚĆ SIARCZKU NIKLAWEGO – Heat Soak Test	Dożywotnia GWARANCJA na zwiększoną odporność mechaniczną szkieł wystawionych na działanie wysokiej temperatury		PN-EN 14179 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
Szkło PVL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 lata na akcesoria elektryczne w tym zasilacze</li> <li>• 5 lata na utrzymania funkcjonalności ON/OFF</li> </ul>	Może wystąpić naturalny wzrostu transparentności w trybie OFF .( 1% spadku w ciągu 1 roku)	Ponieważ szkło PVL jest szkłem laminowanym obowiązuje: EN 14449 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych lub Laminowanych. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku prawidłowej instalacji potwierdzonej przez uprawnionego elektryka. Nieprzestrzeganie wytycznych zawartych w instrukcji montażu i konserwacji wyrobu skutkuje unieważnieniem udzielonych gwarancji. Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku prawidłowej instalacji potwierdzonej przez uprawnionego elektryka

Szkło Microshade	5 lat GWARANCJI na szczelność (nie dotyczy szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279)		EN 1279 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych
Szkło grzewcze EGLAS	5 lat GWARANCJI na szczelność • 5 lat GWARANCJI na szczelność w budynkach (z wyjątkiem poniższych); • 2 lata dla: - izolacyjne szkła w nachylonych/pochyłych dachach/ elewacjach; - izolacyjne szkła w zimnych, nieogrzewanych budynkach; - izolacyjne szkło, które zostało zainstalowane w warunkach trudnych lub agresywnych (nadmierne ciepło, zimno, wilgoć, promieniowanie UV, opary chemiczne, wibracje - np. sauny, baseny itp.); - izolacyjne szkło w kształcie łuku. • 2 lata na - akcesoria elektryczne • 2 lata na - utrzymania funkcjonalności elektrycznej i grzewczej szkła	Konieczne pisemne potwierdzenie instalacji przez Elektryka z uprawnieniami – patrz EGLAS Instrukcja Montażu i Obsługi – w przypadku braku gwarancja nie jest ważna.	EN1279 / IEC 60335-2-30:2009 / Ogólne Warunki Techniczne / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych Gwarancja obowiązuje jedynie w przypadku prawidłowej instalacji potwierdzonej przez uprawnionego elektryka

#### Uwagi ogólne :

- 1) Dokumenty Towarzyszące są dostępne na stronie [www.glassolutions.pl](http://www.glassolutions.pl) oraz [www.glassolutions.pl/gwarancja-ce](http://www.glassolutions.pl/gwarancja-ce)
- 2) GWARANCJĄ objęte są Towary wyprodukowane przez Saint-Gobain Polska Sp. z o.o. oddział GLASSOLUTIONS w Jaroszowcu (dalej również, jako Sprzedający) i zastosowane w budownictwie ładowym zgodnie z ich przeznaczeniem. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Kupującego w złożonym zamówieniu. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie dostarczonego Towaru niezgodnie z przeznaczeniem, za jego przydatność do zamierzonego przez Kupującego celu oraz za wadliwy montaż, jak również za dobór grubości, kształtu i rodzaju obróbki krawędzi szkła oraz za przeprowadzenie wszystkich obliczeń związanych z konstrukcją, w tym obliczeń statycznych.
- 3) Kupujący, aby zachować warunki GWARANCJI powinien stosować w zakresie montażu: Ogólne Zalecenia dotyczące Instalacji, Montażu i Konserwacji; w zakresie czyszczenia : Ogólną Instrukcję czyszczenia powierzchni szkła oraz Ogólne Warunki Techniczne a dodatkowo Ogólne Warunki, Jakości / Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych dostępne na stronie [www.glassolutions.pl](http://www.glassolutions.pl)
- 4) Okres GWARANCJI rozpoczyna się z chwilą dostawy Towarów Kupującemu, a jeżeli dostawa realizowana jest przez Kupującego - od momentu rozpoczęcia załadunku na środek transportu Kupującego.
- 5) GWARANCJA wygasa, jeżeli Towary zostały wykorzystane lub zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, poddane obróbce, przetworzone, zmienione bądź uszkodzone przez Kupującego lub osoby trzecie, gdy Kupujący lub osoba trzecia nie stosuje zasad wskazanych w dokumentach, o których mowa w pkt. 1 i 3 niniejszego dokumentu, jak również jeżeli wady nie zostały zgłoszone Sprzedającemu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jeżeli mogły zostać zauważone przy dołożeniu należytej staranności.
- 6) Odpowiedzialność Saint-Gobain Polska Sp. z o.o. oddział GLASSOLUTIONS w Jaroszowcu z tytułu GWARANCJI, ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia Towarów wolnych od wad do miejsca pierwotnej dostawy, z wyłączeniem wszelkich innych kosztów, w tym kosztów wymiany, pod warunkiem, że wada ujawniła się i została prawidłowo zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu reklamowanych Towarów.
- 7) Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad muszą być uzgodnione pomiędzy Stronami przed dostawą Towarów do Kupującego i posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.
- 8) GWARANCJĄ nie są objęte i nie podlegają procesowi oceny zgodności z żadnymi dokumentami odniesienia usługi przetwórstwa szkła powierzonego. Dla niniejszych usług nie wystawia się deklaracji właściwości użytkowych oraz nie nanosi się znakowania powierzonego szkła „GLASSOLUTIONS” lub innym znakiem. Saint-Gobain Polska Sp. z o.o. oddział GLASSOLUTIONS w Jaroszowcu nie przyjmuje i nie ponosi odpowiedzialności za wyroby powierzone w zakresie jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych ( pęknięcia, zarysowania itp.)
- 9) GWARANCJĄ nie są objęte i nie podlegają procesowi oceny zgodności z żadnymi dokumentami odniesienia, usługi przetwórstwa powierzonych komponentów integrujących w strukturę szkła zespolonego – takie jak np. systemy rotul mające zagwarantować szczelność szyby zespolonej. Odpowiedzialność za szczelność takich szyb leży po stronie systemodawcy rotul w ramach Europejskiej Aprobata Technicznej.
- 10) Ze względu na ograniczenia technologiczne producentów linii produkcyjnych – Szyby zespolone o stosunku boków większych niż 1:10 nie są objęte GWARANCJĄ.
- 11) Obowiązujące normy zharmonizowane wskazane w niniejszej GWARANCJI są do wglądu w siedzibie Sprzedającego – bez możliwości kopiowania.

- 12) Właściwości Towarów opisane w dokumencie: Szczegółne właściwości szyb zespolonych lub inne zjawiska uznane za naturalne nie są objęte niniejszą GWARANCJĄ.
- 13) Deklaracje zgodności (CE) wystawione przez Sprzedającego jako producenta Towarów dostępne są na stronie internetowej [www.saint-gobain-glass.com/ce](http://www.saint-gobain-glass.com/ce) oraz <https://www.glassolutions.pl/pl/gwarancja-ce>
- 14) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych towarów, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Kupującego. Sprzedający może uznać taki przypadek jako reklamację uzasadnioną tylko wówczas, gdy Kupujący w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedający.
- 15) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem Towarów, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikon, kleje (również stałych – klocki polimerowe), które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami Towaru Sprzedającego i powodować tzw. wypływkę butylu.
- 16) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorów i odcieni dostarczanych Towarów tego samego typu oraz inne właściwości fizyczne szkła i szyb zespolonych, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe normy dla tego rodzaju komponentów. Różnice kolorystyczne, jakie mogą pojawić się pomiędzy sąsiadującymi szybami zespolonymi są do przyjęcia, o ile spełniają kryteria GEPVP ([www.glassforeurope.com](http://www.glassforeurope.com)) dotyczące pomiaru i oceny koloru szkła powlekanego stosowanego w fasadach budynków.
- 17) Niestosowanie się do Zalecanych sposobów czyszczenia – wymienionych w dokumencie Kryteria Jakościowe dla Szyb Zespolonych oraz Ogólną Instrukcję czyszczenia powierzchni szkła skutkuje utratą Gwarancji.
- 18) Dla szyb zespolonych posiadających szpros – Gwarancji nie podlega zjawisko tzw. „Dzwonienia szprosów”, ponieważ jest to zjawisko związane z czynnikami zewnętrznymi takimi jak: warunki atmosferyczne, napór wiatru, drgania budynku itp.
- 19) Dla szyb zespolonych posiadających szpros – poziom wypełnienia Argonem nie jest objęty Gwarancją.
- 20) Wszelkie informacje dotyczące oceny szyb zespolonych znajdują się w dokumencie: Kryteria Jakościowe Dla Szyb Zespolonych / Szczegółne właściwości szyb zespolonych / Kondensacja Pary na Szkle / Ogólne Zalecenia Dotyczące Instalacji.
- 21) Kupujący zobowiązany jest przechowywać pełną ilość reklamowanych Towarów w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenia lub powstanie nowych braków, wad lub uszkodzeń do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji oraz udostępnić je do zbadania przedstawicielowi Sprzedającego.
- 22) Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowane Towary w dniu, w którym Sprzedający dostarczy Towary wolne od wad lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami (do 14 dni). Zwrot będzie potwierdzany przez kierowcę lub osobę czynną w miejscu dostawy na dokumencie przedstawionym przez kierowcę, który kopię dokumentu zostawi Kupującemu. Po upływie wskazanego powyżej terminu odpowiedzialność za utylizację wadliwych Towarów, jako wybrakowanych produktów lub odpadów przechodzi na Kupującego.
- 23) Brak zwrotu reklamowanego Towaru w ustalonym wyżej terminie lub nienależyte zabezpieczenia Towaru do czasu oględzin przez Sprzedającego – będzie skutkowało niemożliwością ustalenia przyczyn powstawania wad. Dostawy Towarów wolnych od wad, będą realizowane jako nowe zamówienia, a Kupujący będzie zobowiązany do dokonania zapłaty za dostarczone Towary wolne od wad.
- 24) Kupujący zobowiązany jest zbadać towary niezwłocznie po ich otrzymaniu. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi wadami lub uszkodzeniami Towarów winny być zgłoszone kierowcy w momencie odbioru Towaru i potwierdzone przez Kupującego lub osobę czynną w miejscu dostawy w protokole sporządzonym w dwóch egzemplarzach na wzorze przedstawionym przez kierowcę dostarczającego Towary podpisanym przez tego kierowcę oraz przez osobę dokonującą odbiór, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. W Protokole należy opisać stan otrzymanego ładunku wraz ze wskazaniem charakteru, miejsc uszkodzeń, ilości braków. Kupujący zobowiązany jest najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu dostawy wysłać Sprzedającemu w formie właściwej dla składania zamówień kopię protokołu wraz z dokumentacją fotograficzną potwierdzającą szkodę w transporcie.
- 25) Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jakościowych Kupujący zgłasza nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego (patrz Tabela 1) pisemnie na formularzu reklamacyjnym obowiązującym w Glassolutions dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego lub innym formularzu zawierającym wszystkie informacje wymagane w formularzu Sprzedającego i wysłać Sprzedającemu pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Brak dokumentacji fotograficznej może skutkować tym, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
- 26) Nie dotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego określonych w pkt. 23 i 24 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedającego.
- 27) W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego jest prawidłowo sporządzony dokument reklamacyjny oraz dokumentacja fotograficzna sporządzona przez przedstawiciela Kupującego lub Sprzedającego
- 28) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Kupującemu Towar, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny. Kupujący zwolni Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
- 29) Poza roszczeniami określonymi w niniejszym dokumencie, Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające z Kodeksu Cywilnego, jak również roszczenia oparte na innych podstawach prawnych, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów.
- 30) W przypadku braku odrębnej umowy formalnie zaakceptowanej przez Saint Gobain Polska – Oddział Glassolutions w Jaroszewcu wzorce umowne Kupującego takie jak w szczególności: Ogólne Warunki Zakupów Kupującego / Ogólne Warunki Jakości Kupującego / Ogólne Warunki Gwarancji Kupującego jak również Specyfikacja Jakościowa Kupującego

jak inne dokumenty dotyczące gwarancji i jakości – nie są wiążące dla Saint Gobain Polska – Oddział Glassolutions w Jaroszewcu..

- 31) W przypadku reklamacji warunkowych, to jest w sytuacji, gdy Sprzedający dostarczył Kupującemu, Towary wolne od wad przed rozpatrzeniem reklamacji, a reklamacja nie może zostać rozpatrzona na podstawie dokumentacji fotograficznej lub w przypadku braku takiej dokumentacji, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowane Towary Sprzedającemu w maksymalnym terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Sprzedającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu reklamacja uznana zostanie za niezasadną, a Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty ceny za dostarczone Towary zgodnie z postanowieniami pkt. 22 zd.2.
- 32) Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu kosztów wymian jak i innych dodatkowych kosztów, jest wyłączona mocą OWS
- 33) Wszelkie kwestie sporne związane ze sprzedażą Towarów przez Sprzedającego będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego na podstawie przepisów prawa polskiego.
- 34) Mocą niniejszego dokumentu do sprzedaży Towarów wyłączona zostaje zastosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (eng. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) (Wiedeń, 1980).
- 35) Wszelkie modyfikacje szyb zespolonych w tym polerowanie powierzchni szkła oraz oklejanie ich foliami przeciwsłonecznymi, weneckimi, antywłamaniowymi itp. – bez wcześniejszego uzgodnienia i nadzoru ze strony Saint-Gobain Polska już na etapie produkcji szyb – stanowią modyfikację produktu budowlanego. Modyfikacje takie dokonywane przez strony trzecie mogą powodować:
- zmianę parametrów deklarowanych w Deklaracji Właściwości Użytkowych
  - wysokie ryzyko pęknięć termicznych
  - ryzyko rozszczelnienia szyb
  - utratę właściwości mechanicznych
  - zniekształcenia optyczne
  - matowienie szkła po czasie
  - pogorszenie warunków izolacyjnych szyb zespolonych.
- Skutkiem tych modyfikacji tj oklejania szyby zespolonej dokonanych przez stronę trzecią powoduje:
- a) Utratę gwarancji na szyby zespolone ze Strony Saint-Gobain Polska
  - b) Utratę oznakowania CE na produkt budowlany, jakim są Szyby Zespolone
- 36) Pozycja Loga / Znaczką oraz Opisu na ramce dystansowej nie podlega reklamacji
- 37) GLASSOLUTIONS POLSKA jest certyfikowanym producentem Izolacyjnych Szyb Zespolonych – spełniającym aktualne wymagania normy EN 1279:2018. Wszelkie spory dotyczące interpretacji normy powinny być rozstrzygane przez jednostkę notyfikowaną właściwą dla danej normy.

Produkty Glassolutions nie posiadają historycznie używanego Znak B, dlatego Kryteria Techniczne Nr20/s nie obowiązują. W świetle odpowiedzialności prawnej i norm europejskich – szyby zespolone zostały wykonane wg. Normy EN 1279 i powinny zostać ocenione wg tejsze normy.

- 38) Wszelkie roszczenia gwarancyjne oraz reklamacyjne będą rozpatrywane po odpowiednim zgłoszeniu reklamacyjnym złożonym przez klienta. Minimum przy zgłoszeniu reklamacyjnym to:
- wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego,
  - zdjęcie całego zespolenia,
  - zdjęcie wady / najlepiej z przymiarem / linijką / miarką (konieczne, jeśli dotyczy to wady punktowej),
  - zdjęcie etykiety lub opisu na ramce, (jeśli wymagane dane nie są podane w zgłoszeniu reklamacyjnym)
- 39) Niniejszy dokument w zakresie warunków gwarancji jest dokumentem nadrzędnym nad innymi dokumentami Glassolutions.

- 40) Zastosowanie szprosów zewnętrznych (naklejanych) jest modyfikacją produktu, która zwiększa ryzyko niekontrolowanych naprężeń szkła oraz wpływa na funkcjonalność szyby zespolonej - skutkuje to utratą gwarancji na szczelność wyrobu.
- 41) Zgodnie z normą EN 10077-1 lub normą EN 14351 szprosy międzyszybowe pogarszają wartość U. W przypadku szyby zespolonych w których zastosowane są szprosy międzyszybowych deklaracja wartości Ug producenta szyb zespolonych jest tożsama z szybami zespolonymi bez szprosów. Producent okien powinien skorygować wartość Ug oraz Uw zgodnie z wyżej wymienionymi normami.
- 42) Ograniczenia gwarancyjne dla szyb poddane procesowi kompensacji ciśnienia.

	Gwarancja na szczelność zgodnie z normą EN 1279	Transport lotniczy
SWS Air	Nie	Nie
Kapilary	Nie - Przeniesiona na producenta okien (konieczność zagięcia kapilary)	Nie
Zaworki	Nie – Przeniesiona na producenta okien (konieczność obsługi zaworka)	Nie
Zaworki do samolotu	Nie	Tak
Altimetr	Tak	Nie

Dokumenty, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji są dostępne na stronie [www.glassolutions.pl](http://www.glassolutions.pl). Na życzenie Kupującego mogą zostać przekazane w formie właściwej do składania zamówień.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji, zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży z kwietnia 2016 r. W razie rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, a Ogólnymi Warunkami Gwarancji rozstrzygające znaczenie mają Ogólne Warunki Sprzedaży.